Algemene voorwaarden Wellness Dome

Door het definitief maken van een reservering gaat de hoofdboeker akkoord met deze algemene voorwaarden en huisregels. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor het informeren van alle overige gasten over de inhoud hiervan.

Wellness Dome is een handelsnaam van ZwembadCentrum Limburg, hierna te noemen Wellness Dome.

1. Gereserveerde tijden en persoonlijke check-in

1.1 De gereserveerde gebruiks- en verblijfstijden worden vooraf overeengekomen en staan bij de reservering vermeld. Later aankomen of eerder vertrekken geeft geen recht op restitutie, verlenging of aanpassing van de gereserveerde tijd.

1.2 Voorafgaand aan ieder verblijf vindt een persoonlijke check-in plaats met een korte rondleiding en noodzakelijke uitleg over de accommodatie en wellnessfaciliteiten. Bij overnachtingen vindt de check-in in de basis om 17:00 uur plaats; het verblijf begint om 17:30 uur. Bij avondwellness vindt de persoonlijke check-in 20 minuten vóór de afgesproken aanvangstijd plaats. De standaard aanvangstijd is 19:00 uur. Indien vooraf een andere aanvangstijd is overeengekomen, wordt het tijdstip van de check-in hierop aangepast.

1.3 Zijn gasten op de aankomstdag al eerder in de buurt, wonen zij dichtbij of zijn zij om een andere reden eerder aanwezig, dan mag altijd worden gevraagd of een eerdere check-in en sleuteloverdracht mogelijk is. Wij kunnen dit uitsluitend op de dag zelf beoordelen en kunnen hierover vooraf geen toezegging doen. Een eerdere sleuteloverdracht betekent niet automatisch dat de accommodatie al gereed of toegankelijk is. Zodra de accommodatie gereed is, laten wij dit weten.

1.4 Te laat aankomen verandert niets aan de afgesproken eindtijd. De persoonlijke check-in, rondleiding en noodzakelijke uitleg worden bij een latere aankomst niet overgeslagen of ingekort. De hiervoor benodigde tijd gaat in dat geval van de gereserveerde verblijfstijd af. Bij vertraging verzoeken wij gasten ons zo vroeg mogelijk te informeren. Wij proberen onze verdere planning waar mogelijk aan de gewijzigde aankomsttijd aan te passen. Bij grotere vertragingen kunnen wij echter niet garanderen dat een nieuwe check-in-tijd direct aansluit op het moment waarop gasten alsnog arriveren. Uiteraard begrijpen wij dat onverwachte vertraging onderweg, bijvoorbeeld door verkeersomstandigheden, kan voorkomen. Wij vragen vooral om tijdige communicatie, zodat wij kunnen proberen onze planning hierop aan te passen en wordt voorkomen dat wij onevenredig lang op de locatie op gasten moeten wachten.

1.5 Bij niet verschijnen bestaat geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

2. Aantal gasten, kinderen, bezoekers en huisdieren

2.1 De reservering geldt uitsluitend voor het vooraf opgegeven en overeengekomen aantal gasten. Een verblijf met 3 of 4 personen is regulier mogelijk tegen de daarvoor geldende meerprijs. Een verblijf met 5 of 6 personen is in bepaalde situaties mogelijk, maar uitsluitend na persoonlijk overleg en onze uitdrukkelijke toestemming vooraf. Voor gast 3 en 4 kan op aanvraag een comfortabel tweepersoonsbed in de skybox worden gereedgemaakt. Bij een overeengekomen verblijf met 5 of 6 personen kunnen aanvullende, comfortabele slaapplaatsen worden verzorgd.

2.2 Wellness Dome is in de basis gericht op volwassen gasten. Het verblijf van minderjarige kinderen is in bepaalde situaties mogelijk, maar uitsluitend na persoonlijk overleg en uitdrukkelijke toestemming vooraf. Hierbij kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over toezicht, veiligheid en het gebruik van de wellnessfaciliteiten. De ouder(s), verzorger(s) of begeleider(s) zijn gedurende het gehele verblijf verantwoordelijk voor voldoende toezicht op minderjarige gasten, hun gedrag en hun veiligheid. Van hen wordt verwacht dat zij erop toezien dat de accommodatie, inventaris en wellnessfaciliteiten zorgvuldig worden gebruikt en netjes, heel en zonder onnodige vervuiling of beschadiging worden achtergelaten.

2.3 Baby's die zich nog niet zelfstandig voortbewegen kunnen na overleg worden toegestaan. Indien overeengekomen kan een babybedje met linnengoed en swimpants beschikbaar worden gesteld. Het dragen van swimpants is voor baby's in de spa's verplicht.

2.4 Onaangekondigde bezoekers zijn niet toegestaan. Het onaangekondigd verschijnen met kinderen, huisdieren of meer personen dan vooraf overeengekomen kan ertoe leiden dat het verblijf niet kan aanvangen of direct wordt beëindigd. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. Huisdieren zijn niet toegestaan.

3. Hygiëne en gebruik van de wellness

3.1 Voor gebruik van de wellnessfaciliteiten dient te worden gedoucht.

3.2 Het water van de spa's wordt om hygiënische redenen met chloor behandeld. Gasten die gevoelig of allergisch zijn voor chloor of andere waterbehandelingsproducten dienen hiermee rekening te houden.

3.3 In sauna en infraroodcabine is het gebruik van een handdoek verplicht. Ons linnengoed wordt op hoge temperatuur en met daarvoor geschikte wasmiddelen gereinigd.

3.4 Het dragen van de aangeboden slippers is verplicht in verband met hygiëne en het risico op uitglijden.

3.5 Het is niet toegestaan om zich in de wellness te ontharen, nagels te knippen of andere persoonlijke verzorging uit te voeren waardoor onnodige vervuiling ontstaat. Eventuele hierdoor veroorzaakte extra reinigingskosten kunnen worden doorberekend.

3.6 Wij adviseren sieraden en piercings vóór gebruik van sauna en spa af te doen wanneer deze door verhitting gevaar kunnen opleveren of gemakkelijk los kunnen raken en in het leidingsysteem terecht kunnen komen.

3.7 Bij recent geverfd haar, spraytan of andere behandelingen die kunnen afgeven, dient de gast passende maatregelen te nemen om verkleuring of vervuiling van spa's, linnengoed en inventaris te voorkomen. Eventuele hierdoor ontstane schade of buitengewone reinigingskosten kunnen worden doorberekend.

4. Producten, oliën en buitengewone vervuiling

4.1 Het gebruik van badbommen, schuimproducten, oliën, rozenblaadjes of andere producten in de spa's of het sauna-opgietwater is niet toegestaan.

4.2 Ook is het niet toegestaan om met een ingeoliede of met vettige verzorgingsproducten behandelde huid plaats te nemen in de spa's, sauna's, op bedden of ander meubilair.

4.3 Indien hierdoor extra zware vervuiling ontstaat, brengen wij € 150 reinigingskosten per vervuilde spa, ruimte of meubelgroep in rekening. Hieronder valt onder andere het volledig verversen en opnieuw opwarmen van een spa en noodzakelijke intensieve reiniging van

sauna's, meubels, matrassen of linnengoed. Indien de werkelijke schade of noodzakelijke herstel- of reinigingskosten hoger zijn, kunnen deze aanvullende aantoonbare kosten eveneens worden doorberekend.

5. Eten, drinken, roken en open vuur

5.1 Wij kunnen eten en drinken beschikbaar stellen. Wanneer gasten zelf eten of drinken meenemen, verwachten wij dat verpakkingen en afval netjes worden opgeruimd en waar nodig weer worden meegenomen.

5.2 Eten en drinken is niet toegestaan in de spa's, sauna's en badkamer, met uitzondering van water.

5.3 Roken is uitsluitend toegestaan op het terras en niet in het penthouse, de skybox, spa's of sauna's. Indien door overtreding extra reiniging of verwijdering van rookgeur noodzakelijk is, kan hiervoor € 150 in rekening worden gebracht.

5.4 Het gebruik van eigen kaarsen, theelichtjes of ander open vuur is niet toegestaan.

6. Alcohol, drugs, lachgas, bezoekers en gedrag

6.1 Wellness Dome is bedoeld voor ontspanning, wellness, gezelligheid, lekker eten en drinken en intiem samenzijn. Uitbundige feesten en evenementen zijn niet toegestaan.

6.2 Drugs, lachgas en overmatig alcoholgebruik zijn niet toegestaan. Alcoholische dranken zijn bedoeld voor verantwoord gebruik. Gasten dienen zelf rekening te houden met de risico's van alcohol in combinatie met onder andere sauna, infraroodcabine en spa en zijn verantwoordelijk voor hun eigen gedrag en veiligheid.

6.3 Het uitnodigen of binnenlaten van onaangemelde bezoekers of (drugs)koeriers is ten strengste verboden.

6.4 De toegangsgebieden zijn mede vanwege veiligheid en toegangscontrole voorzien van cameratoezicht. Iedere in- en uittreding via de toegang kan hierdoor worden geregistreerd.

6.5 Bij ernstige overtredingen, verdachte situaties, overlast, gevaar, agressief gedrag, drugsgebruik of andere omstandigheden waardoor de veiligheid van personen, accommodatie of omgeving in gevaar komt, behouden wij ons het recht voor het verblijf onmiddellijk te beëindigen zonder recht op restitutie.

6.6 Indien medewerkers van Wellness Dome als gevolg van door gasten veroorzaakte calamiteiten, overtredingen of overlast tussentijds naar de locatie moeten komen, kunnen hiervoor € 150 interventiekosten in rekening worden gebracht, naast eventuele schade, extra schoonmaak of overige aantoonbare kosten. Dit geldt niet voor noodsituaties die de gasten redelijkerwijs niet hebben kunnen voorkomen.

6.7 Indien gedrag van gasten leidt tot vertraging, schade of andere kosten met betrekking tot een volgende reservering, kunnen deze aantoonbare kosten eveneens op de verantwoordelijke gast(en) worden verhaald.

6.8 Commerciële seksueel getinte activiteiten en seksueel getinte foto- of video-opnames met als doel deze openbaar of commercieel te verspreiden zijn niet toegestaan.

7. Wedstrijddagen en skybox

7.1 Op wedstrijddagen is het dragen van een badjas in de skybox verplicht wanneer de situatie daarom vraagt, om ongewenste inkijk vanuit het stadion te voorkomen.

7.2 Supporters van bezoekende clubs mogen niet bewust de confrontatie zoeken met supporters van Roda JC. Het dragen van fanartikelen of -kleding van de bezoekende club is niet toegestaan wanneer dit tot ongewenste situaties of confrontaties kan leiden.

7.3 Wellness Dome bevindt zich in het Parkstad Limburg Stadion. Gasten dienen er rekening mee te houden dat een wedstrijd of ander evenement invloed kan hebben op onder andere geluid, drukte en parkeermogelijkheden. De privacy binnen Wellness Dome blijft daarbij zoveel mogelijk gewaarborgd.

7.4 Het afgelasten of verplaatsen van een voetbalwedstrijd is geen reden voor kosteloze annulering van het geboekte verblijf. Is rechtstreeks bij Wellness Dome geboekt en is in de reserveringsprijs een afzonderlijk bedrag voor de wedstrijd opgenomen, dan wordt dit wedstrijdgedeelte bij afgelasting terugbetaald. Bij reserveringen via externe boekingsplatforms gelden hiervoor de voorwaarden en mogelijkheden van het betreffende platform.

8. Gezondheid en veilig gebruik

8.1 Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor verantwoord gebruik van de wellnessfaciliteiten en dienen zelf te beoordelen of hun lichamelijke conditie het gebruik van onder andere sauna, infraroodcabine en spa toelaat.

8.2 Bij zwangerschap, medische aandoeningen, medicijngebruik, recente operaties of andere omstandigheden waarbij twijfel bestaat over verantwoord gebruik, dient vooraf advies te worden ingewonnen bij de behandelend arts of, in geval van zwangerschap, de verloskundige/vroedvrouw.

8.3 Bij open (operatie)wonden, besmettelijke huidaandoeningen of andere omstandigheden waarbij gebruik om hygiënische of medische redenen niet verantwoord is, mogen de betreffende faciliteiten niet worden gebruikt.

8.4 Gasten met een lichamelijke of mentale beperking die ondersteuning nodig hebben, dienen te worden begeleid door iemand die bekend is met hun situatie en de benodigde begeleiding kan bieden.

8.5 Uit veiligheidsoverwegingen adviseren wij Wellness Dome met minimaal twee personen te gebruiken. Alleen gebruik is mogelijk, maar gebeurt op eigen risico. Bij onwel worden of een noodsituatie is immers niet voortdurend een medewerker in de accommodatie aanwezig. Tijdens het verblijf kan voor dringende vragen of noodsituaties contact met ons worden opgenomen.

9. Schade, overlast en aansprakelijkheid

9.1 Gasten dienen zorgvuldig en respectvol om te gaan met de accommodatie, wellnessfaciliteiten en inventaris.

9.2 Schade, diefstal, buitengewone vervuiling of overlast die door een gast of iemand uit diens gezelschap wordt veroorzaakt, kan op de verantwoordelijke gast(en) worden verhaald. Indien meerdere gasten verantwoordelijk zijn, kunnen zij hiervoor gezamenlijk aansprakelijk worden gesteld.

9.3 Wellness Dome is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van gasten, voor zover Wellness Dome hiervoor niet op grond van de wet aansprakelijk is.

9.4 Gasten zijn verplicht verstrekte veiligheids- en gebruiksinstructies op te volgen en zelf gevaarlijke situaties te vermijden. Schade of letsel als gevolg van onjuist, onverantwoord of met de instructies strijdig gebruik van accommodatie of wellnessfaciliteiten komt voor rekening en risico van de gebruiker, voor zover wettelijk toegestaan.

9.5 Wij behouden ons het recht voor personen bij aankomst te weigeren of een verblijf voortijdig te beëindigen wanneer sprake is van duidelijke dronkenschap, drugsgebruik, agressief of intimiderend gedrag, ernstige overtreding van de huisregels of een situatie die de veiligheid van personen of eigendommen in gevaar brengt. Wanneer deze situatie door het gedrag van de gast(en) is veroorzaakt, bestaat geen recht op restitutie.

10. Weersomstandigheden, storingen en overmacht

10.1 Weersomstandigheden waardoor reizen naar Wellness Dome moeilijk, onverstandig of niet veilig mogelijk is, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Wellness Dome en geven geen automatisch recht op kosteloze annulering of restitutie. Wij adviseren voor dergelijke onvoorziene omstandigheden een passende reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

10.2 Indien tijdens een verblijf een situatie ontstaat waardoor het om veiligheidsredenen, technische redenen of door omstandigheden buiten onze invloed tijdelijk niet mogelijk is de accommodatie of een bepaalde faciliteit te gebruiken, behouden wij ons het recht voor deze geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen bij storm, onweer, wateroverlast, technische storingen, overheidsmaatregelen of andere vormen van overmacht.

10.3 Bij extreme weersomstandigheden kan om veiligheidsredenen ook de toegang tot het dakterras tijdelijk worden ontzegd.

10.4 Wij zullen in dergelijke situaties altijd proberen een passende en redelijke oplossing te vinden. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van een faciliteit geeft echter niet automatisch recht op restitutie, vervangende uren of kosteloze verlenging, met name wanneer de maatregel noodzakelijk is voor de veiligheid van gasten of anderen.

11. Reservering en betaling

11.1 Bij rechtstreekse reserveringen wordt 50% van de reserveringssom bij boeking voldaan. Bij overnachtingen wordt deze betaling tijdens of aansluitend op het online reserveringsproces voldaan. Bij losse wellnessuren kan direct na reservering een betaallink worden toegezonden.

11.2 Het resterende bedrag van 50% dient uiterlijk 28 dagen vóór aankomst te zijn voldaan. Wordt binnen 28 dagen vóór aankomst gereserveerd, dan is het volledige reserveringsbedrag direct verschuldigd.

11.3 Eventuele tegoeden, cadeaubonnen en toepasselijke kortingen worden met de betaling verrekend.

11.4 Bestelde extra's, tijdens het verblijf genuttigde drankjes en snacks en andere kleine aankopen kunnen afzonderlijk of ter plaatse worden afgerekend. Een factuur is op verzoek mogelijk.

12. Annulering

12.1 Bij annulering meer dan 28 dagen vóór aankomst wordt 10% van de totale reserveringssom als annuleringskosten ingehouden. Het overige reeds betaalde bedrag wordt terugbetaald.

12.2 Bij annulering binnen 28 dagen vóór aankomst is 100% van de reserveringssom verschuldigd.

12.3 Wordt de geannuleerde datum alsnog opnieuw verhuurd? Dan bieden wij uit coulance de mogelijkheid om gedane betalingen eenmalig door te schuiven naar een nieuwe reservering. Deze mogelijkheid is een coulanceregeling en geen automatisch recht.

12.4 Onverwachte persoonlijke omstandigheden kunnen altijd voorkomen. Hoewel wij waar mogelijk graag met onze gasten meedenken, kunnen wij niet het financiële risico dragen voor alle persoonlijke omstandigheden waardoor een verblijf onverwacht niet kan doorgaan. Wij adviseren daarom nadrukkelijk een passende annuleringsverzekering en/of reisverzekering met annuleringsdekking af te sluiten.

12.5 Bij reserveringen via Booking.com, Vipio, Airbnb, Origineel Overnachten of andere externe boekingsplatforms gelden de betalings- en annuleringsvoorwaarden die bij het betreffende platform tijdens het reserveren zijn overeengekomen.

13. Cadeaubonnen en tegoeden

13.1 Wanneer een cadeaubon of tegoed wordt gebruikt, wordt de waarde hiervan met de reserveringssom verrekend.

13.2 Indien de cadeaubon niet het volledige reserveringsbedrag dekt, gelden voor het resterende bedrag dezelfde betalingsmomenten als bij een reguliere reservering.

13.3 Wanneer een cadeaubon het volledige reserveringsbedrag dekt, kunnen wij na reservering om een kopie, foto of andere bevestiging van de bon vragen.

13.4 Ook bij reserveringen met een cadeaubon gelden de reguliere annuleringsvoorwaarden. Bij annulering binnen 28 dagen vóór aankomst kan de gebruikte waarde van de cadeaubon daardoor komen te vervallen.

14. Keuken en eigen eten

14.1 In het penthouse is een ingerichte keuken aanwezig. Bij de persoonlijke check-in wordt uitgelegd welke apparatuur en voorzieningen door gasten mogen worden gebruikt.

14.2 De keuken is bedoeld voor het opwarmen en bereiden van eenvoudige maaltijden en niet voor uitgebreide kookactiviteiten. Het gasfornuis is om veiligheidsredenen niet in gebruik.

14.3 Beschikbare apparatuur zoals oven/magnetron, waterkoker, broodrooster en koffiefaciliteiten mag volgens de gegeven instructies worden gebruikt. Voor kleine hoeveelheden eigen eten en drinken is koel- en vriesruimte beschikbaar. Reservevoorraden en voor gasten niet bestemde producten en apparatuur mogen niet worden gebruikt.

15. Schoonmaak en respectvol gebruik

15.1 Wij verwachten dat de volledige accommodatie en inventaris met respect worden behandeld. Wanneer iets wordt gemorst, beschadigd raakt of kapotgaat, vragen wij dit uiterlijk vóór de check-out en, indien direct handelen nodig is om verdere schade te voorkomen, onmiddellijk te melden. Leg beschadigde of gebroken voorwerpen waar nodig veilig aan de kant zodat verdere schade of gevaar wordt voorkomen.

15.2 Gebruik voor het opruimen van gemorste dranken, eten of gebroken glas/servies geen handdoeken, badlakens, badjassen of badmatten die voor wellnessgebruik zijn bestemd. Gebruik bij schoonmaken geen willekeurige aanwezige reinigingsmiddelen zonder overleg.

15.3 Na afloop kan een korte controleronde plaatsvinden. De uiteindelijke schoonmaak na vertrek geldt tevens als definitieve controle op eventuele schade, diefstal of buitengewone vervuiling. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om ook na vertrek op de gast terug te komen wanneer tijdens de schoonmaak schade, ontbrekende zaken, buitengewone vervuiling of andere bijzonderheden worden geconstateerd die bij de eerste controle niet zichtbaar waren.

16. Sleutels en vluchtwegen

16.1 De verstrekte toegangssleutels zijn uitsluitend bedoeld voor toegang tot Wellness Dome tijdens het gereserveerde verblijf en dienen bij vertrek te worden ingeleverd. Bij verlies of beschadiging kunnen de kosten van vervanging in rekening worden gebracht. Wanneer hierdoor sloten of andere onderdelen moeten worden vervangen, kunnen de kosten hoger uitvallen.

16.2 De aangewezen vluchtwegen dienen altijd vrij en toegankelijk te blijven. De deuren naar het speelveld en andere delen van het stadion die op last van gemeente, stadion of club afgesloten zijn, mogen niet als toegang of vluchtweg worden gebruikt en mogen niet worden geopend.

17. Bestellingen via derden

17.1 Wanneer gasten zelf eten, drinken of andere producten bij een externe leverancier bestellen, zijn zij zelf verantwoordelijk voor de gemaakte afspraken met deze leverancier.

17.2 Bij wijziging of annulering van het verblijf dient de gast zelf contact op te nemen met de betreffende leverancier. Wellness Dome is niet aansprakelijk voor kosten of verplichtingen die voortvloeien uit overeenkomsten die gasten zelfstandig met derden hebben gesloten.

18. Privacy en cameratoezicht

18.1 Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor reservering, communicatie, betaling, veiligheid en wettelijke verplichtingen worden vertrouwelijk verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Bij reservering kunnen onder andere naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum worden gevraagd.

18.2 In verband met veiligheid en toegangscontrole is cameratoezicht aanwezig bij de toegang en in de privéhal bij de entree. Er is geen cameratoezicht in de privé verblijfs-, slaap-, badkamer- of wellnessruimten en evenmin op het privéterras.

19. Klachten

19.1 Wanneer tijdens het verblijf iets niet in orde is, verzoeken wij dit zo snel mogelijk tijdens het verblijf te melden, zodat wij de gelegenheid krijgen het probleem waar mogelijk direct op te lossen.

19.2 Klachten over omstandigheden die tijdens het verblijf redelijkerwijs gemeld hadden kunnen worden, dienen uiterlijk bij vertrek kenbaar te worden gemaakt.

20. Recht om toekomstige reserveringen te weigeren

20.1 Wij behouden ons het recht voor om bij ernstige of herhaalde overtreding van de huisregels, disrespectvol gedrag, schade, extreme vervuiling, overlast of andere zwaarwegende negatieve ervaringen een toekomstige reservering te weigeren of te annuleren.

20.2 Bevindingen met betrekking tot het gebruik en de staat waarin de accommodatie wordt achtergelaten kunnen hiervoor intern worden vastgelegd.

21. Toepasselijk recht en slotbepaling

21.1 Op overeenkomsten met Wellness Dome is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Wellness Dome bestaat uit één exclusieve accommodatie. Een geannuleerde verblijfsdatum kan daardoor niet worden opgevangen door de beschikbaarheid van andere kamers of accommodaties. Om die reden hanteren wij de genoemde annuleringsvoorwaarden en adviseren wij gasten zich voor onvoorziene persoonlijke omstandigheden goed te verzekeren.

21.3 Wij doen ons best om gasten een ontspannen, aangenaam en bijzonder verblijf te bieden en verwachten tegelijkertijd dat met respect wordt omgegaan met de accommodatie, faciliteiten, medewerkers en gemaakte afspraken.