

## Algemene voorwaarden

Bij het definitief maken van uw boeking, gaat u automatisch accoord met de algemene voorwaarden. Om onze gasten een ontspannen en aangenaam bezoek te bezorgen, verzoeken wij u om kennis te nemen van onze huisregels. Het niet lezen van de huisregels, is geen excuus om ze niet na te leven. Wij stellen uw bezoek en medewerking op prijs.

- Wellness Dome is een handelsnaam van ZwembadCentrum Limburg, hierna te noemen ZCL-WD.
- De gehuurde tijd is vastgelegd in blokken van 3 of 4 uren, waarvan u de begin- en eindtijden vóór boeking duidelijk op onze site kunt vinden. Later aankomen of eerder vertrekken, leidt niet tot restitutie van het huurbedrag of afwijking van begin- en eindtijden. Eerder aankomen is geen garantie voor het al kunnen betreden van het pand. Later vertrekken kan alleen dan, als er een dringende reden voor is of dit vooraf reeds is afgesproken. Dit laatste leidt (meestal) wel tot een meerprijs.
- Een kwartier voor aankomst ontvangen wij u graag voor de afhandeling van de financiën en een korte rondleiding met uitleg over de belangrijkste zaken. Te laat aankomen betekent niet dat wij u zonder afrekening en inlichtingen van start laten gaan, dit gaat van uw boekingstijd af.
- Wij behouden ons ten allen tijde het recht voor, om bezoekers te weigeren. Indien dit gebeurt vanwege wangedrag bij voorbaat of aankomst, dan wordt de aanbataling niet terugbetaald. Voor de rest volgen wij de annuleringstermijnen met de daaraan gekoppelde restbedragen.
- Door het in gebruik nemen van onze faciliteiten, gaat u automatisch accoord met onze huisregels. Bezwaren hierop worden niet in behandeling genomen of getolereerd.

## Hygiëne en veiligheid

- U bent verplicht te douchen voordat u gebruik gaat maken van onze wellness. Hiervoor is er een compleet ingerichte badkamer aanwezig.
- Houdt er rekening mee dat in de spa's gechloreerd water aanwezig is. Indien u allergisch bent voor chloor, achten wij ons niet aansprakelijk voor evt. gevolgen van uw allergie. Dit is nodig om ervoor te zorgen dat uw spa schoon en fris is bij aanvang van uw tijdsblok. Indien dit in de loop van de gebruikssessie vertroebelt, kan dat alleen maar liggen aan de vervuiling die u zelf mee het bad in genomen heeft.
- Het gebruik van een handdoek in de sauna en infraroodcabine is verplicht. Het gebruik van eigen linnengoed is niet toegestaan. Ons linnengoed wordt op hoge temperatuur en met neutrale wasmiddelen gereinigd.
- Op wedstrijddagen is het bovendien verplicht, om bij het betreden van de skybox, een badjas te dragen. Dit om te voorkomen dat zich taferelen afspelen voor en achter de ramen, indien er door een toevallige lichtinval of bewust gecreëerde inkijk van supporters, toch een matig zicht in de skybox ontstaat.
- Op wedstrijddagen is het verboden om als supporters van concurrerende clubs, anders dan Roda JC, bewust de confrontatie op te zoeken of te verschijnen in fan tenue, zowel in als buiten de accommodatie.
- Het dragen van de aangeboden slippers is verplicht i.v.m. hygiëne en gevaar van glijpartijen. Deze mogen na gebruik mee naar huis.
- Het is niet toegestaan u in de wellness te ontharen, nagels te knippen of andere wijze te verzorgen, waardoor er onnodige verontreiniging ontstaat. Indien toch aan de orde, behouden wij ons het recht voor om per onnodige verontreiniging en per ruimte, een bedrag van € 25,00 in rekening te brengen.
- Wij raden u aan om u van sieraden en evt. piercings te ontdoen voor het gebruik van de sauna (i.v.m. verhitting metalen). Eveneens bij gebruik van de spa's, indien deze makkelijk losraken en verdwaald kunnen raken in het leidingsysteem.
- Het is niet toegestaan om eigen producten mee te nemen om aan water in de spa of sauna-opgiet, toe te voegen. Indien dit toch gebeurt en tot extra verontreiniging of schade leidt, stellen wij u hiervoor aansprakelijk.
- Indien u in de week voor uw bezoek een verbeurt bij de kapper heeft ondergaan, dient u ervoor te zorgen dat u de nodige maatregelen neemt om te voorkomen dat u voor extra verontreiniging zorgt. Het dragen van een badmuts of tulband voor uw haar is dan verplicht. Indien u in de week ervoor een body spray tan gehad heeft, raden wij u af om gebruik te maken van onze wellness.
- Het is niet toegestaan om eigen drank of voedsel mee te nemen, tenzij hier dringende redenen voor zijn en dit direct na boeking met ons overlegd is en er toestemming is afgegeven.
- De door ons ter beschikking gestelde drankjes, welkomsthapjes en evt. bij Cosy Bites bestelde hapjes, mogen niet in de saunaruimte of badkamer genuttigd worden. Uitzondering is uiteraard het nuttigen van water.
- Roken is alleen toegestaan op het terras en in geen geval in het penthouse en de skybox, evengoed niet in de buitensauna of buitensauna. Indien dit toch gebeurt, brengen wij € 150,00 extra in rekening voor het verwijderen van de rookgeur. Indien u een middagblok huurt, zullen wij u eveneens aansprakelijk stellen voor vergoeding van het daarop volgende blok. In geval dit een blok is van 4 uren met 4 personen en wedstrijdstarief, kunnen deze kosten oplopen tot € 550,00 plus € 150,00 voor de verwijderingskosten van de rookgeur.
- Het gebruik van verdovende middelen, zoals drugs, lachgas en overmatige alcohol, is niet toegestaan. De alcoholische dranken, welke wij aanbieden, zijn uiteraard voor de gezelligheid en u dient zelf te bepalen of het nemen van een volgend drankje nog bijdraagt aan gezelligheid/goed gedrag en veiligheid m.b.t. het gebruik van de faciliteiten. Wij verwachten van uw medebezoekers dat ze u erop wijzen als de stemming hierdoor dreigt om te slaan of het gebruik van alcohol i.c.m. bijv. sauna of infraroodcabine, tot fysieke problemen kan leiden. Onze koelkast wordt nl. altijd met voldoende drankjes gevuld, zodat er geen tekorten ontstaan bij het minste en geringste gebruik.
- Het uitnodigen/binnenlaten van onaangemelde bezoekers of (drugs)koeriers is ten strengste verboden. Zowel de ingang van het pand, alsook de lift, zijn voorzien van camera's. In onze eigen welkomsthall wordt iedere in- en uittreding van de ingangsdreur geregistreerd en krijgen wij een seintje dat er beweging is. Zodra wij verdachte bezoekers/handelingen registreren, zal het bezoek onmiddellijk worden afgebroken. Het voortijdig ter plekke moeten verschijnen van onze medewerkers, als gevolg van calamiteiten, zal tevens leiden tot het in rekening brengen van € 125,00. Dit geeft geen recht op restitutie van het huurbedrag. Indien dit leidt tot imagoschade, omdat er bijvoorbeeld verspreiding via internet ontstaat of bezoek van politie nodig is, zullen wij een passende schadevergoeding op alle in de accommodatie aanwezige personen verhalen.
- Indien het verwijderen van personen leidt tot vertraging van de daarop volgende reservering(en), dan zullen ook deze kosten verhaald worden op de verantwoordelijke bezoekers.
- Het gebruik van eigen kaarsen, theelichtjes of ander open vuur is verboden.
- Wellness Dome is niet bedoeld voor commerciële doeleinden in de sexindustrie. Eveneens is het maken van sexueel getinte fotoreportages of video's, met als doelstelling deze openbaar te maken, niet toegestaan. Indien dit toch gebeurt, zal dit tot onherroepelijke imagoschade leiden en zullen wij op dat moment een inschatting maken van de hoogte van de omzetsderving. Degenen die aan de opnames hebben meegewerkt en verspreid, persoonlijk aansprakelijk stellen en de schade op hen verhalen. Ook als de gehele schade maar op 1 persoon te verhalen is, zal dit ten allen tijde doorgezet worden.
- Iedere bezoeker dient 21 jaar of ouder te zijn en het meenemen van huisdieren is niet toegestaan.
- Klachten dienen uiterlijk bij het verlaten van de accommodatie gemeld te worden.
- U dient van te voren zelf te onderzoeken of uw fysieke toestand (hartaandoeningen, medicijngebruik, zwangerschap, enz.) het toelaat om zonder risico's, van onze faciliteiten gebruik te maken. Wij kunnen hierover adviseren, maar geen verantwoording nemen, omdat iedere situatie anders kan zijn. Heeft u open wonden, operatiewonden, besmettelijke huidaandoeningen af ongewenste afscheiding, dan kunt u helaas op dat moment geen gebruik maken van onze accommodatie.
- Bezoekers met fysieke of mentale beperkingen, dienen altijd onder begeleiding te zijn van mensen die bekend zijn met hun beperkingen en de juiste begeleiding kunnen bieden. Dit is voor uw eigen veiligheid.

- Uit veiligheidsoverwegingen raden wij aan om de accommodatie met minimaal 2 personen te gebruiken. Wilt u toch liever alleen komen voor optimale rust en ontspanning, dan is dat op eigen risico. Wij achten ons niet aansprakelijk voor de gevolgen van onwel worden of in een noodsituatie belanden.

#### Schade en overlast

- Indien er schade wordt veroorzaakt of overlast ontstaat, door het gebruik van de accommodatie, behouden wij ons het recht voor, om iedere bezoeker hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de hieruit voortvloeiende kosten.
- ZCL is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan uw eigendommen, als gevolg van het gebruik van de accommodatie. Dit is uiteraard op eigen risico.
- Fysieke schade als gebruik de accommodatie is eveneens niet op ons te verhalen. Alle veiligheidsregels zijn in acht genomen en u dient zelf gevaarlijke situaties te vermijden en uiteraard niet op te zoeken. Indien dit toch wordt gedaan, bent uzelf en als tweede, uw medebezoeker(s) verantwoordelijk.
- Indien medewerkers van ZCL-WD, eerder dan de afgesproken eindtijd, het pand moeten bezoeken vanwege ontstane calamiteiten, zullen alle daarmee gemoeide kosten, incl. een bedrag van € 125,00 op u verhaald worden. Uitgezonderd noodsituaties, welke de bezoekers niet zelf hebben kunnen voorkomen.
- Wij behouden ons het recht voor, om personen te weigeren, die bij aankomst tekenen van misbruik van drank of drugs, agressie of onderdrukking vertonen. Evenals personen die met een ander doel dan het ontspannen gebruik van onze wellness, arriveren.
- Opgelopen materiële, mentale of fysieke schade, als gevolg van verkeerd gebruik van onze faciliteiten, kan nooit op ons verhaald worden.

#### Reserveringen, annuleringen of wijzigingen

- Met inachtneming van de wet Bescherming Persoonsgegevens, zal ZCL strikt vertrouwelijk met uw gegevens omgaan. Het mailadres wordt opgenomen in het mailbestand van ZCL-WD. Indien u later geen mails van ons wenst te ontvangen, verzoeken wij u om dit aan te geven. Op alle overeenkomsten tussen klant en ZCL-WD is het Nederlands recht van toepassing.
- Bij aankomst vragen wij van de bezoekers nog aanvullende gegevens, te weten: naam en achternaam, adres, telefoonnummer (voor calamiteiten tijdens het gebruik) en geboortedatum.
- Bij reservering vragen wij een aanbetaling van 25% van het boekingsbedrag. Het restbedrag kunt u bij aankomst aan de ontvangstbalie met uw pinpas of in contanten, voldoen (géén creditcards). Evt. tegoeden, cadeaubonnen en kortingen, worden aan de balie verrekend. Verbruik van drankjes en kleine aankopen, kunnen vóór vertrek per pin of in contanten worden voldaan.
- Bij het niet (kunnen) voldoen van het restbedrag, zal de reservering voor dat moment vervallen en afhankelijk van de redenen, zal er bekeken worden of de aanbetaling voor een volgende boeking gereserveerd kan worden. Bij niet, worden er geen aanbetalingen terugbetaald.
- Bij aankomst kan er niet meer gehandeld worden over het te betalen restbedrag. Indien u het huurbedrag met meerdere personen deelt, dient u met uw medegebruikers zelf de verdeling en afrekening af te stemmen. Dit geldt ook voor te verrekenen tegoeden, cadeaubonnen en kortingen.
- Bij annulering gelden de volgende regels m.b.t. de verrekening van de aanbetaling en het resterende huurbedrag:
  - + binnen 24 uur voor aanvang, berekenen wij 100% van de huurprijs, de resterende 75% wordt alsnog in rekening gebracht
  - + tussen 24 en 48 uur voor aanvang, berekenen wij 75% van de huurprijs, de resterende 50% wordt alsnog in rekening gebracht en de aanbetaling van 25% wordt gereserveerd voor een volgende boeking
  - + tussen 2 en 7 dagen voor aanvang, berekenen wij 50%, de resterende 25% wordt in rekening gebracht en de aanbetaling van 25% wordt gereserveerd voor een volgende boeking
  - + bij 7 dagen of meer voor aanvang, wordt de aanbetaling gereserveerd voor een volgende boeking minus € 15,00 boekingskosten
- In geval van een gedwongen sluiting, denk aan corona, energiecrisis of overige onvoorspelbare situaties, welke van overheidswege worden opgelegd, zullen wij de aanbetaling reserveren voor een volgende boeking.
- Indien er om welke reden dan ook, bezoekers bij aankomst geweigerd worden, blijft het restantbedrag van de huur verschuldigd. Dit bedrag zal aan u in rekening worden gebracht. Het is niet vanzelfsprekend dat de hele groep geweigerd wordt, indien 1 persoon wangedrag vertoont. De aanleiding en situatie zal dit moeten uitwijzen.
- Tegen meerprijs van € 17,50 per boeking, kunt u evt. betaling van restantbedragen, als gevolg van annulering, afkopen.
- Gereserveerde aanbetalingen, blijven als tegoed openstaan gedurende de periode van 1 jaar.
- Bestellingen van hapjes of overige via externe leveranciers, welke wij niet voor u in behandeling hebben genomen, dienen ook door uzelf met betreffende leverancier afgestemd te worden in geval van annulering. Wij achten ons niet aansprakelijk voor vergoedingen jegens u of leveranciers, bij het niet nakomen van afspraken.
- De aanwezige medewerker van ZCL-WD wacht maximaal 30 min. na de afgesproken aankomsttijd (houdt rekening met 15 min eerder aanwezig zijn). Indien er dan niemand verschenen is of wegens vertraging contact heeft opgenomen voor overleg, zal de reservering ontbonden worden. U bent alsnog het restbedrag verschuldigd. Bij (veel) latere aankomst, vindt er geen verrekening plaats van de gemiste tijd.

#### Algemene zaken

- Er is in het penthouse een compleet ingerichte keuken aanwezig. Wij zullen u bij aankomst laten zien waar de gebruikelijke voorwerpen liggen, maar het is niet toegestaan om gebruik te maken van de inhoud van de reserve koelkast, fornuis en de ingebouwde apparatuur (koffiemachine uitgezonderd).
- Mocht u iets willen wegvegen, dan is dat altijd met warm water, niet met eigen gekozen reinigingsmiddelen uit het aanwezige assortiment. Verder verwachten wij van u, dat u de hele accommodatie met respect behandelt. Valt er iets, ruim het dan op of schuif het aan de kant, maar zorg dat het niet vertrappt kan worden.
- Indien het niet naleven van onze huisregels of voorwaarden, leidt tot ongelukken of ongemakken, achten wij ons hiervoor niet aansprakelijk.
- Na afloop van uw sessie, doen wij in uw bijzijn een kleine controleronde. Evt. schades, diefstal of extreme vervuilingen, worden aan u in rekening gebracht.
- Wij behouden ons het recht voor, om de schoonmaakbeurt achteraf, te gebruiken als definitieve beoordelingsronde over de staat waarin alles is achtergelaten en of er geen eigendommen ontvreemd zijn of beschadigd zijn.
- De deuren van vluchtwegen en uitgangen zullen t.a.t. onafgesloten zijn. De deuren naar het speelveld en stadion zijn afgesloten.
- De aanwezige sleutel van de bovenste voordeur is puur bedoeld om bij het dichtvallen van de deur te gebruiken. Deze dient voor vertrek weer te worden afgegeven. Het kwijt maken of raken van deze sleutel kost € 50,00, omdat deze speciaal besteld dient te worden.

#### Tot slot

Helaas is het nodig om deze voorwaarden op te stellen. Wij hopen dat u voornemens bent om gewoon een gezellige tijd door te brengen en u zich niet persoonlijk aangesproken voelt.